



Användningsvillkor för ViCare och Vitotrol Plus (Sverige)

I egenskap av tillverkare och licensgivare ger Viessmann Climate Solutions SE, Allendorf (Eder), Tyskland, (nedan kallad "licensgivaren") dig – användaren och licenstagaren – (nedan kallad "licenstagaren"), rätt att använda ViCare eller Vitotrol Plus App (nedan kallad "appen") i enlighet med dessa användningsvillkor för slutanvändare (nedan kallade "användningsvillkoren").

§ 1 Syfte och omfattning

1. Syftet med dessa användningsvillkor är att ge licenstagaren tillstånd att proprietär programvara i licensgivarens app för sina uppvärmningssystem samt att reglera användningen av de funktioner i appen som erbjuds utan kostnad liksom de som tillhandahålls mot betalning. Appen kan användas för att styra licenstagarens uppvärmningssystem från Viessmann. Detta förutsätter att uppvärmningssystemet har internetuppkoppling. Information om övriga tekniska krav, lämpliga uppvärmningssystem och installationsanvisningar finns i produktbroschyrerna [här](#). Appen kan installeras utan kostnad. Förutom de kostnadsfria funktionerna erbjuder licensgivaren även utökade funktioner mot betalning (så kallade tilläggsprogram). Mer information om tilläggsprogrammen finns i § 6. Innan appen får användas måste licenstagaren registrera sig i enlighet med § 5 och godkänna Integritetspolicyn för ViCare och Vitotrol Plus. Integritetspolicyn finns [här](#).

2. Appen består av en objektкод som licensgivaren tillhandahåller för nerladdning och installation för den anordning som används (i tillämpliga fall via en plattform som iTunes eller Google Play). Detsamma gäller de tilläggsprogram som licensgivaren erbjuder.

3. Om inget annat uttryckligen anges gäller dessa användningsvillkor både konsumenter och näringsidkare. En konsument är en fysisk person som utför en rättshandling huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. En näringsidkare är en fysisk eller juridisk person med rättskapacitet som utför en rättshandling för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten.

§ 2 Uppdateringar

1. Licensgivaren tillhandahåller uppdateringar av appen, av eventuella tilläggprogram och, via uppvärmningssystemet, de i kommunikationskomponenten inbyggda program som utgör gränssnittet mot internet, (nedan kallade "uppdateringar") för installation. Dessa garanterar att appen är säker, tar hänsyn till ändringar av dess funktioner och anpassar appen till den tekniska utvecklingen. I samband med uppdateringarna kan licensgivaren efter eget gottfinnande anpassa omfattningen av appens kostnadsfria funktioner, dock utan att väsentligt begränsa funktionssättet. Licensgivaren ska skriftligen i förväg meddela licenstagaren om sådana anpassningar. Licensgivaren rekommenderar att uppdateringarna alltid installeras utan dröjsmål. Om licenstagaren inte har installerat en uppdatering efter att ha erhållit en påminnelse via appen och till sin e-postadress kan licensgivaren säga upp detta avtal och radera licenstagarens användarkonto, förutsatt att licenstagaren bara använder kostnadsfria funktioner.

2. Licenstagaren kan inte kräva att uppdateringar ska tillhandahållas i syfte att utöka funktionerna. Licensgivaren erbjuder sådana tillägg efter eget gottfinnande och ytterligare tilläggprogram för permanent eller tillfällig användning kostnadsfritt eller mot betalning.

3. Licenstagaren är införstådd med att licensgivaren endast upprätthåller appens och de begärda tilläggprogrammets skick. I samband med att garantin för uppvärmningssystemet löper ut eller att uååvärmningssystemet uppgraderas även via ett internetgränssnitt förbehåller sig licensgivaren rätten att sluta tillhandahålla appen och säga upp detta avtal om licenstagaren endast använder kostnadsfria funktioner. Om licenstagaren använder kostnadsfria funktioner ska uppsägningstiderna i § 6 tillämpas.

§ 3 Nyttjanderätt, tillgänglighet och programvara som bygger på öppen källkod

1. Våra appar är upphovsrättsskyddade. De innehåller komponenter som licensieras som programvara som bygger på öppen källkod (nedan kallade "komponenter med öppen källkod") och komponenter som endast får användas i enlighet med licensvillkoren i §§ 3.2–3.4 (nedan kallade "proprietär programvara"). Komponenterna med öppen källkod förtecknas i en meny i respektive app tillsammans med den relevanta licenstexten. Du hittar förteckningarna här:

- ViCare-appen: För Android i appens inställningsmeny under "Legal notes" -> "Open Source Licenses" och för iOS i den inbyggda inställningsappen under "ViCare" -> "Open Source Licenses".
- Vitotrol Plus-appen: För Android i appens inställningsmeny under "Info" -> "Open Source Licenses" och för iOS i den inbyggda inställningsappen under "Vitotrol Plus" -> "Source".

Licenstagaren kan ta del av copyrightmeddelanden, licenstexter, ansvarsfriskrivningar och andra meddelanden som rör licenserna för öppen källkod via appens meny.

2. Genom att licenstagaren registrerar sig (se § 5 om registreringskravet) ger licensgivaren licenstagaren rätt att använda proprietär programvara i respektive app. Denna rättighet gäller endast vid egen användning av appen tillsammans med Viessmanns produkter i enlighet med dessa användningsvillkor.

3. Om licenstagaren använder betalfunktioner omfattar rätten att använda proprietär programvara i appen även tilläggprogrammen om avgifterna har betalats i enlighet med § 6. Om licenstagaren erhåller tilläggprogram i utbyte mot till exempel en månadsavgift begränsas den ovan nämnda nyttjanderätten till den tid för vilken en avgift har betalats.

4. Nyttjanderätten till proprietär programvara i appen beviljas på följande villkor:

a. Licenstagaren erkänner licensgivarens upphovsrätt och ändrar eller avlägsnar inte några copyrightmeddelanden som gäller proprietär programvara i appen. Ändringar och avlägsnande av copyrightmeddelanden, varumärken, logotyper, äganderättsinformation och annat som identifierar komponenterna med öppen källkod omfattas uteslutande av tillämpliga licenser för öppen källkod.

b. Licenstagaren ändrar och/eller dekompilerar inte proprietär programvara i appen. Om licenstagaren gör ändringar av proprietär programvara i appen, till exempel genom att använda egen programvara, har licensgivaren rätt att omedelbart spärra användarkontot. Licensgivaren påtar sig inget ansvar för skador som uppstår till följd av sådana ändringar.

5 Licenstagaren har även rätt att använda komponenterna med öppen källkod i den utsträckning som anges i §§ 3.2–3.4. Licenstagaren kan förvärva ytterligare nyttjanderätter till dessa komponenter från respektive rättighetshavare genom att ingå licensavtal med dem på de villkor som anges i respektive licens för öppen källkod. I sådana fall omfattas inte användningen av komponenterna med öppen källkod av detta avtal, utan regleras endast av respektive licens för öppen källkod.

6 Upphovsmännen till komponenterna med öppen källkod påtar sig inget ansvar för den programvara som de i mycket stor utsträckning tillhandahåller utan kostnad. Viessmann är skyldigt att tydligt framhålla denna ansvarsfriskrivning i detta sammanhang. Licenstagaren kan ta del av den exakta ordalydelsen av respektive friskrivningsklausul i licenstexterna via appens meny (se § 3.1). Ansvarsfriskrivningarna gäller endast dem som har utvecklat och medverkat till respektive komponent med öppen källkod. Viessmanns garantier begränsas inte av dessa friskrivningar.

7. Om licensgivaren tillåter att licenstagaren överlåter nyttjanderätterna till proprietär programvara till en tredje part ska licenstagaren tillse att denna tredje part också godtar dessa användningsvillkor och övertar alla rättigheter och skyldigheter som följer av dem.

8. En del av funktionerna i appen kräver anslutning till licensgivarens backend-system via internet. Viessmann garanterar en tillgänglighet på 95 % som årligt genomsnitt. Vid denna beräkning beaktas inte avbrott för underhållsarbeten (högst 5 timmar/vecka som årligt genomsnitt) som licensgivaren har informerat om minst sju (7) dagar i förväg. Viessmann strävar efter att genomföra underhåll under tider då appen sällan används.

§ 4 Enheter, hårdvara och programvara som stöds

1. Licensgivaren tillhandahåller appen till licenstagaren för användning i en enhet som stöds. De slutanvändarenheter som stöds och minimikraven för dessa specificeras i respektive produktmanual, som finns [här](#).

2. De systemkrav och programvarukrav som licensgivaren anger i den produktmanual som finns tillgänglig [här](#) ska vara uppfyllda för att appen ska få användas. Programvara och tjänster från tredjepartstillverkare som är avsedda att användas tillsammans med appen får endast användas efter godkännande av licensgivaren. Licenstagaren har hela ansvaret för att tillse att systemkraven är uppfyllda. Frågor som rör kompatibilitet ska ställas till licensgivaren.

§ 5 Registrering

1. Licenstagaren måste registrera sig och skapa ett användarkonto för att få använda appen. Härvid ska korrekta och fullständiga uppgifter om licenstagarens identitet, e-postadress, kundnummer i tillämpliga fall och andra användardata, såsom installationsplats, anges och uppdateras om de ändras. Dessutom ska licenstagaren meddela licensgivaren om han eller hon inte längre har rätt att använda systemet (till exempel om det hus där systemet finns säljs). Om denna skyldighet inte fullgörs har licensgivaren rätt att förbjuda licenstagaren att använda appen och säga upp detta avtal om licenstagaren inte åtgärdar överträdelsen inom 30 dagar efter att ha mottagit licensgivarens e-postmeddelande till den registrerade e-postadressen.

2. Licensgivaren kan spärra ett användarkonto om det finns tecken på att det har använts utan tillstånd och/eller om obehöriga skaffar sig eller försöker skaffa sig tillgång till appen eller licensgivarens bakomliggande system från användarkontot (hackning). I sådana fall ska licensgivaren omedelbart underrätta den berörda licenstagaren via den e-postadress som har registrerats för användarkontot och ge honom eller henne tillgång genom att skapa ett nytt användarkonto, såvida det inte finns omständigheter som tyder på att licenstagaren har försökt skaffa sig obehörig tillgång till licensgivarens system.

3. Om licenstagaren endast använder kostnadsfria funktioner har licensgivaren en extraordinär rätt att säga upp detta avtal utan föregående meddelande och radera användarkontot om licensgivarens backend permanent (sedan mer än sex månader) av en anledning som inte är hänförlig till licensgivaren inte kan ansluta till licenstagarens system, förutsatt att licensgivaren har meddelat licenstagaren detta via e-post till den registrerade e-postadressen och i appen och felet inte har åtgärdats senast åtta veckor efter detta meddelandes datum.

§ 6 Tillägsprogram mot betalning

1. Förutom de kostnadsfria funktionerna i appen erbjuder licensgivaren mot betalning även program med tillägsfunktioner, såsom geoblockering. Du kan se de tillgängliga tillägsprogrammen och vad de kostar i appen. Användningen av tillägsfunktionerna regleras antingen genom en engångsbetalning eller genom att avgiften för respektive period läggs på fakturan för perioden. Licensgivaren kan när som helst utöka antalet tillägsfunktioner.

2. Om användningen av en funktion i appen (inklusive hämtning av innehåll) är belagd med en avgift får licenstagaren ett meddelande om kostnaderna, betalningsvillkoren och andra relevanta uppgifter via appen innan han eller hon får tillgång till funktionen i fråga. Därefter har licenstagaren möjlighet att använda funktionen genom att klicka på knappen.

Detta innebär att licenstagaren med bindande verkan accepterar licensgivarens erbjudande att tillhandahålla tillägsprogrammet mot en avgift, och ett nytt avtalsförhållande uppkommer på basis av dessa användningsvillkor.

3. Eftersom användningen av tillägsprogrammet inte kan stoppas efter det att programmet har gjorts tillgängligt och ett återlämnande eller en avinstallation av innehåll som en licenstagare har hämtat inte kan säkerställas på ett sådant sätt att användningen därefter blir omöjlig har licenstagarna ingen ångerrätt i fråga om användningen av avgiftsbelagda tillägsprogram.

4. Om tilläggsprogrammet har permanent karaktär tillhandahålls det omedelbart efter betalning av användaravgiften, så att det kan användas i appen när det har laddats ner. Sådana köpta permanenta tilläggsprogram kan användas i minst två år efter nerladdningen. Efter denna period kan licensgivaren välja att avveckla appen eller enskilda tilläggsprogram.

5. Om en periodisk avgift ska betalas blir det valda tilläggsprogrammet tillgängligt för nerladdning under hela den period som betalningen avser (till exempel en månad eller ett år). Användaravgiften ska betalas genom förskottsdebitering för den överenskomna användningsperioden (till exempel månatligen i förskott om användningsperioden är en månad eller årligen i förskott om användningsperioden är ett år). För tilläggsprogram som betalas med en periodavgift är den kortaste avtalstiden lika med den överenskomna användningsperioden (till exempel en månad eller ett år). Om ingen av parterna har sagt upp avtalet senast två kalenderveckor innan avtalstiden löper ut förlängs avtalet automatiskt med lika lång tid. Om inte licensgivaren har skäl att spärra användarkontot eller avveckla appen kan övriga funktioner i appen fortsatt användas efter det att uppsägningen har trätt i kraft.

§ 7 Garanti

1. Licenstagaren ansvarar själv för att konfigurera appen i enlighet med det material som medföljer Viessmanns uppvärmningssystem. Om licenstagaren är näringsidkare är § 377 i den tyska handelslagen HGB också tillämplig på garantin.

2. De funktioner som görs tillgängliga via appen saknar väsentliga defekter om de uppfyller de specifikationer som anges i den tryckta produktinformation som finns att tillgå [här](#) eller som har överenskommit separat. Licensgivaren garanterar inte att appens funktioner motsvarar licenstagarens krav.

3. En förutsättning för att licensgivaren ska vara ansvarig för funktionella brister i appen är att felet kan reproduceras. Licenstagaren måste beskriva dem tillräckligt väl. Om en app som licensgivaren har gjort tillgänglig är defekt ska licensgivaren åtgärda felet inom en rimlig tidsperiod genom att reparera appen, om detta kan göras med skälig ansträngning. Om åtgärdandet misslyckas har licenstagaren endast rätt till ett prisavdrag eller att häva avtalet.

4. Licenstagaren ska i rimlig omfattning hjälpa licensgivaren att identifiera en defekt, till exempel med hjälp av utskrifter, skärmbilder eller beskrivningar.

5. Om händelser som är hänförliga till force majeure (däribland strejk, lockout och liknande omständigheter om de är omöjliga att förutse, allvarliga och licensgivaren inte har ansvar för dem) gör det väsentligt svårare eller omöjligt för licensgivaren att fullgöra sina skyldigheter får licensgivaren uppskjuta fullgörandet av dessa skyldigheter till dess att hindret har undanröjts och en rimlig uppstartsperiod har förflutit.

§ 8 Ansvar

1. Licensgivaren ansvarar utan begränsning för skador som avsiktligt eller genom grov försumlighet orsakas av licensgivaren eller dennes rättsliga företrädare eller ställföreträdare. Licensgivaren ansvarar också utan begränsning för dödsfall, kroppsliga skador och ohälsa. Licensgivaren ansvarar vidare för de funktioner i appen som omfattas av garantin och inom den rättsliga ram som utgörs av tvingande lagstiftning, särskilt lagstiftningen om produktansvar och produktsäkerhet.

2. Dessutom ansvarar licensgivaren för skador som orsakas till följd av att licensgivaren på grund av ringa försumlighet bryter mot avtalsvillkor som är avgörande för ett korrekt genomförande av avtalet och som den avtalslutande parten ska kunna förlita sig på (så kallade huvudförpliktelser), men endast i den utsträckning skadan typiskt sett kunde förutses när avtalet ingicks. I andra fall av ringa försumlighet har licensgivaren inget ansvar.

3. Licensgivaren ansvarar inte för skador som följer av felaktiga inställningar som licensgivaren inte har gett upphov till eller av användning av datorutrustning som inte uppfyller systemkraven.

4. Licensgivaren ansvarar inte för extrakostnader som uppkommer till följd av att appen används (särskilt kostnader för dataöverföring via mobilnät inbegripet dataroaming). Ansvarsfriskrivningen gäller inte om licensgivaren gör sig skyldig till grov försumlighet eller har uppsåt.

§ 9 Extraordinär uppsägningsrätt

Licensgivaren har rätt att i välgrundade fall säga upp detta licensavtal samt avtal om användning av avgiftsbelagda tilläggsprogram, särskilt om dessa användningsvillkor eller upphovsrätten till appen grovt åsidosätts.

§ 10 Slutbestämmelser

1. Om enskilda användningsvillkor i detta avtal är eller blir ogiltiga ska de ersättas med bestämmelser som ligger så nära det ekonomiska syftet bakom det ogiltiga villkoret som möjligt. Om ett villkor i detta avtal är eller blir ogiltigt påverkar inte detta giltigheten hos övriga villkor i avtalet som helhet.

2. Licensgivaren kan efter eget gottfinnande ändra eller komplettera användningsvillkoren i för licenstagaren rimlig omfattning. Registrerade licenstagare underrättas i sådana fall skriftligen (till exempel via den e-postadress som de har registrerat eller informationstjänsten för produkten) minst sex veckor innan ändringen träder i kraft. De ändrade eller kompletterade användningsvillkoren blir giltiga om inte licenstagaren invänder före det datum då de är avsedda att träda i kraft, förutsatt att licensgivaren uttryckligen har informerat licenstagaren om konsekvenserna av ett uteblivet svar. Om licenstagaren invänder kan licensgivaren säga upp detta avtal med en månads varsel räknat från det datum då invändningen meddelades.

3. Europeiska kommissionen tillhandahåller en plattform för utomrättslig tvistlösning online på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

4. Licensgivaren är varken villig eller tvingad att delta i tvistlösningsförfaranden.

5. Tysk lag är tillämplig. Eventuella tvister ska avgöras av domstol i Frankfurt am Main i Tyskland om licenstagaren är näringsidkare. Licenstagare som är konsument har även rätt att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden. Allmänna Reklamationsnämnden är opartisk och prövar privatpersoners tvister mot näringsidkare utan kostnad. Mer information om Allmänna Reklamationsnämnden samt kontaktuppgifter finns på www.arn.se.